

Condizioni di vendita ROAR Cosmetics

Premessa: le presenti condizioni di vendita disciplinano la vendita di beni sul sito <https://roarcosmetics.com> (cui può veicolare traffico anche l'APP denominata ROAR ID).

La disciplina delle presenti condizioni di vendita si integra e completa poi con i testi legali che regolano la Navigazione nel Servizio. Si invita l'utente a leggere con attenzione sia il presente testo che gli altri testi collegati (Termini e Condizioni di navigazione del Servizio, Informativa Privacy, Definizioni ecc). L'utente può consultare i testi, e scaricarli, alla seguente pagina: [Termini e Condizioni](#) e [Privacy](#).

I testi di riferimento sono quelli in vigore al momento del fatto cui si riferiscono: per la Navigazione quindi si tiene conto dei testi vigenti al momento della navigazione, per l'Iscrizione al Servizio quelli vigenti al momento dell'iscrizione, **per gli Acquisti quelli vigenti al momento dell'acquisto**.

Lingua del contratto

La lingua delle Condizioni di Vendita è la lingua italiana. Eventuali altre lingue costituiscono semplici traduzioni della stessa, ma in caso di conflitto o dubbi interpretativi si farà riferimento alla lingua italiana.

1 IL VENDITORE

1.1: I beni sono offerti in vendita al pubblico di consumatori sul sito www.roarcosmetics.com da parte di:

ROAR Europe Limited - C102775
The Victoria Centre, Unit 2
Lower Ground Floor, Valletta Road
Mosta MST 9012
Malta

1.2: Nell'ambito dei rapporti con i Compratori le comunicazioni (recesso, garanzia, richieste varie) devono esser rivolte al Venditore agli indirizzi email indicati nei singoli capitoli e sezioni del sito.

1.3: Resta inteso tra le parti che in caso di cessione, vendita, fusione ed ogni altro mutamento soggettivo del Venditore, tutti i rapporti giuridici in essere vengono automaticamente e senza necessità di ulteriore consenso trasferiti in capo al soggetto subentrante, che assume quindi tutti i diritti, obblighi e rapporti giuridici facenti capo al Venditore.

2 IL COMPRATORE

2.1: È l'Utente che compra beni sulla piattaforma di vendita online. Deve esser persona che abbia compiuto i 16 anni.

2.2. Salvo il caso di Guest Logout, il Compratore coincide con l'Utente iscritto, pertanto come questo ha l'obbligo di inserire dati veritieri e di conservare con cura le credenziali di accesso al servizio.

Al Compratore si applica la disciplina prevista per l'Utente nei Termini e Condizioni di Navigazione, atteso che può procedere all'acquisto solo chi sia iscritto al servizio (salva appunto l'eccezione del Guest Logout cui comunque si applicano, in quanto compatibili, le disposizioni del Servizio).

DOMICILIO ANCHE INFORMATICO DEL COMPRATORE:

2.3: Il Compratore si presume domiciliato fisicamente presso il luogo indicato in sede di iscrizione, che verrà assunto, salvo variazioni indicate dal Compratore stesso nel corso del processo di acquisto, come indirizzo di destinazione dei beni, così come si presume domicilio informatico dello stesso, per le comunicazioni relative al presente servizio, la casella di posta elettronica indicata in sede di iscrizione (o il numero telefonico per le notifiche push in caso di APP).

2.3.1: Il Compratore può procedere all'acquisto come "Guest logout": in tal caso lo stesso non è iscritto al servizio come Utente e il sistema non conserva i suoi dati se non ai fini di legge (per esempio i dati fiscali, quelli necessari per la spedizione, in attesa della scadenza del recesso, per la garanzia ecc) e per la spedizione del bene all'indirizzo che viene inserito nel form di "guest logout". Il Compratore che procede all'acquisto in tale forma dovrà, ad un successivo acquisto, reinserire i dati oppure iscriversi al servizio come

Utente. Eventuali comunicazioni saranno inviate quindi all'indirizzo email indicato nella procedura di Guest Logout.

3 I BENI

3.1: I prodotti, beni o servizi, sono visionabili nel catalogo pubblicato sul sito www.roarcosmetics.com.

3.2: Ciascun prodotto, dal momento in cui viene pubblicato con specifica Scheda Informativa sul Sito Web o [App](#), e salva esplicita indicazione contraria da parte del Venditore, si intende *offerto al pubblico*, ferma restando la disponibilità di pezzi del prodotto stesso da parte del Venditore. Ciò significa che il Compratore, vista l'offerta, ha facoltà di decidere semplicemente se accettare tale offerta e comprare o non accettarla e non comprare.

SCHEDA INFORMATIVA DEI PRODOTTI

3.3: A ciascun prodotto viene dedicata una apposita Scheda Informativa, nella quale viene riportato quanto segue:

- **Descrizione del prodotto**, anche con fotografie (che si riferiscono al *prodotto tipo* di cui quello che viene acquistato è un esemplare), del tipo, delle caratteristiche, delle funzioni, degli usi e i risultati che si possono attendere normalmente dal suo uso: laddove la descrizione non sia ritenuta sufficiente o abbastanza precisa, il Compratore può comunque chiedere chiarimenti e specificazioni al Venditore al seguente indirizzo **customer care@roarcosmetics.com**
- della quantità (per es. di pezzi per singolo acquisto, di peso ecc) e della qualità se rilevante;
- Indicazione di eventuali idoneità del bene ad usi particolari, specie se richiesto dal Compratore PRIMA della conclusione del contratto. In tal caso il contratto si conclude solo se il Venditore ha dato conferma dell'idoneità indicata dal potenziale Compratore.
- Indicazione EVIDENTE di particolari INIDONEITA' del bene ad usi che ci si possono aspettare dallo stesso o relative agli scopi per i quali si impiegano di norma beni dello stesso tipo. In tal caso è richiesta una accettazione del Compratore.
- Indicazioni particolari relative dalla durabilità del bene (per il significato si veda la nota¹).
- Indicazione di accessori compresi o non compresi nella vendita, necessari o comunque utili per uso o funzionamento del bene;
- Indicazioni relative a particolari modalità di pratica della garanzia o del customer care (per esempio riparazione con pezzi ricondizionati, assistenza solo in determinate lingue ecc);
- Eventuale necessità di manutenzione, ricambi o sostituzioni periodiche del prodotto;
- Indicazione di particolari rischi nell'uso del bene;
- Il produttore, la data o lotto di fabbricazione, il metodo di fabbricazione, l'origine geografica;
- L'eventuale importatore se diverso dal Venditore e se il bene è prodotto fuori dei confini della UE;
- Eventuali prove o test cui sia stato sottoposto (se conosciuti dal Venditore);
- Se prodotti digitali (si ritiene tale nella presente vendita l'abbinamento del NFC con la APP di attivazione): Indicazione di eventuali compatibilità (vedi significato in nota²) e interoperabilità (vedi significato in nota³) - o esclusione di compatibilità e interoperabilità laddove il Compratore se le possa attendere in considerazione della natura del bene ed Eventuale presenza di aggiornamenti, delle relative modalità di esecuzione degli stessi e delle conseguenze del mancato aggiornamento; **ATTENZIONE:** Se il Consumatore non installa entro un congruo termine gli aggiornamenti forniti, il Venditore non è responsabile per qualsiasi difetto di conformità derivante unicamente dalla mancanza dell'aggiornamento pertinente, a condizione che:
 - a) il Venditore abbia informato il Consumatore della disponibilità dell'aggiornamento e delle conseguenze della mancata installazione dello stesso da parte del Consumatore; e
 - b) la mancata, o errata, installazione dell'aggiornamento da parte del Consumatore non sia dovuta a carenze delle istruzioni di installazione fornite dal Venditore al Consumatore.
- **Il numero di pezzi disponibili**, fermo restando che il sistema non è in grado di monitorare con

¹ durabilità: la capacità dei beni di mantenere le loro specifiche funzioni e prestazioni attraverso un uso normale;

² compatibilità: la capacità del bene di funzionare con hardware o software con cui sono normalmente utilizzati i beni del medesimo tipo, senza che sia necessario convertire i beni, l'hardware o il software;

³ interoperabilità: la capacità del bene di funzionare con hardware o software diversi da quelli con cui sono normalmente utilizzati i beni dello stesso tipo;

assoluta precisione ed in tempo reale la giacenza di magazzino, sia a causa di eventuali ordini contemporanei (nel caso vi siano per esempio cinque pezzi e nel volgere di pochi istanti vengano fatti sei ordini da parte di clienti diversi tutti vedranno il prodotto come *disponibile*, ma di fatto non ci saranno prodotti a sufficienza per soddisfare tutti gli acquirenti: in tal caso verranno privilegiati coloro che hanno perfezionato l'ordine per primi), sia a causa di non prevedibili carenze o esaurimenti di magazzino o mancato coordinamento del servizio di vendita del magazzino. Nel caso quindi in cui il prodotto, indicato come disponibile, di fatto non lo sia, il Venditore invierà una comunicazione al Compratore per dargli informazione della circostanza. In tal caso sarà il Compratore a scegliere, con la risposta, se preferisce il rimborso integrale della somma pagata, ovvero attendere l'eventuale successiva disponibilità del bene. Il Compratore, nel caso in cui il bene risulti non disponibile, potrà attivare la funzione di NOTIFICA DISPONIBILITÀ: in tal caso riceverà una comunicazione non appena il prodotto sarà di nuovo disponibile. Nel mentre il contratto resta sospeso in relazione al bene momentaneamente non disponibile.

- Il **prezzo**, in tutte le sue componenti (si veda il capitolo relativo al Prezzo nelle presenti Condizioni di Vendita), con specificazione che l'importo indicato si riferisce ad un solo pezzo e col mezzo meno costoso di spedizione tra quelli posti a disposizione del Compratore da parte del Venditore;
- I metodi di **pagamento** accettati;
- Il tempo di **consegna** se prevedibile;
- Menzione della facoltà di **recesso se previsto**, link alla relativa sezione;
- Menzione dell'esistenza della **garanzia** di conformità;
- Link alla pagina di **assistenza** post vendita;
- Link alle condizioni di vendita.

3.4: Le caratteristiche del bene e tutte le informazioni contenute nella Scheda si intendono esser quelle esistenti al momento dell'acquisto.

4 IL PREZZO

Composizione del prezzo:

4.1: Il prezzo che compare nella scheda informativa (o comunque, nel caso di più pezzi acquistati, prima della conclusione del contratto) deve intendersi come prezzo finale che l'utente paga per il bene, comprese le spese di spedizione, imposte, tasse ed altri accessori.

4.2: Il prezzo riportato in scheda informativa viene riferito ad un solo bene e col mezzo e con il tipo di spedizione meno costoso tra quelli posti a disposizione del Compratore nel servizio.

Spese di spedizione:

4.3: Il Compratore potrà scegliere tra i diversi tipi di spedizione messi a disposizione dal Venditore. Laddove il Compratore scelga una spedizione diversa da quella meno costosa, tra quelle comunque rese disponibili dal Venditore, il prezzo aumenterà di conseguenza e sarà a carico del Compratore stesso. Al Compratore sarà comunque reso disponibile il prezzo di ciascun tipo di spedizione.

4.4: In ogni caso la variazione di prezzo dovuta alla scelta del tipo di spedizione sarà consultabile dal Compratore prima della conferma dell'acquisto.

4.5: Se il Compratore intende chiedere la spedizione con un mezzo o tipo diverso da quelli messi a sua disposizione dal Venditore, dovrà farne esplicita richiesta prima di procedere all'acquisto, e potrà procedere all'acquisto solo in caso di approvazione da parte del Venditore. In tal caso il Venditore indicherà il prezzo del bene, escluse le spese di spedizione (comprehensive di specifiche tasse) che saranno a cura e carico diretto del Compratore.

Calcolo prezzo:

4.5: I prezzi sono indicati in Euro.

4.6: Laddove il numero di pezzi acquistati o la varietà di essi incida o possa incidere sul prezzo finale (specie sulla parte di prezzo relativa alla spedizione), sarà data al cliente informazione del prezzo totale con la funzione AGGIORNA PREZZO o simile.

4.7: In ogni caso il totale del prezzo, spese di spedizione comprese e riferite al totale dei pezzi acquistati, sarà sempre visibile prima della conferma dell'ordine di acquisto con obbligo di pagamento.

Costo mezzo di comunicazione utilizzato per il servizio:

4.8: Costi di utilizzo del mezzo di comunicazione a distanza: il servizio opera mediante connessione alla rete internet. È onere del Compratore verificare i costi di connessione del suo piano tariffario, che non dipendono dal Venditore.

5 FASI TECNICHE

5.1: Le fasi tecniche di conclusione del contratto di acquisto del bene o servizio sono quelle risultanti dalla sequenza di pagine nella procedura guidata che appare sul Servizio.

In ogni caso, le fasi sono le seguenti:

1. **Individuazione del bene o dei beni da acquistare:** il Compratore, nella navigazione, consulta le schede informative dei prodotti, li seleziona mediante la funzione AGGIUNGI AL CARRELLO;
2. **Selezione del Carrello:** il Compratore vede il totale dei beni inseriti nel carrello, con indicazione del costo di ciascun bene e del totale, spese di spedizione comprese;
3. **Selezione destinatario:** il Compratore inserisce i dati del destinatario del bene, ossia della persona cui verranno inviati i beni acquistati, inserendo nell'apposito form nome, cognome, indirizzo geografico cui deve esser recapitato il bene, numero di telefono (dato quest'ultimo spesso necessario per il Corriere al fine di accertare la reperibilità del destinatario ai fini della consegna).

ATTENZIONE: il sistema presume che il destinatario sia lo stesso soggetto iscritto al Servizio (al sito o alla App) e pertanto precompila i campi con i dati dell'Utente iscritto. Laddove si voglia far recapitare il bene a soggetto diverso dall'utente-Compratore, si deve compilare il form con tali diversi dati (il Compratore si assume la responsabilità della comunicazione al Sistema dei dati della terza persona, che saranno trattati e conservati solo ai fini dell'esecuzione della spedizione).

In caso di scelta di metodo di pagamento rapido, che consente l'acquisto a soggetti non iscritti al Servizio Sito web o App (come per esempio pay pall, stripe o Guest Logout) l'indirizzo di spedizione sarà quello che il Compratore ha indicato al fornitore del metodo di pagamento e saranno eventualmente chiesti al Compratore solo i dati non ricavabili da tale fonte (per esempio il numero di telefono se non disponibile).

4. **Selezione metodo pagamento:** consiste nella scelta, tra le opzioni consentite dal Venditore, del metodo di pagamento preferito dal Compratore. Per il tipo e i costi eventuali di tali metodi di pagamento si invita a consultare l'apposito capitolo del presente testo.
5. Specificazione della richiesta o meno di **fattura:** il Compratore può chiedere il rilascio di fattura, ma dovrà esercitare tale opzione entro e non oltre l'invio dell'ordine, specificando i dati fiscali (oltre a quelli anagrafici quindi, il Codice Fiscale).
6. Eventuale accettazione del difetto di conformità/idoneità da parte del Compratore (vedi punto 3.3).

ATTENZIONE: poiché il punto successivo comporta un impegno contrattuale del Compratore, è bene che questi controlli tutti i dati inseriti, e se ve ne sono di non corretti, li corregga andando indietro nella procedura guidata fino alla sezione contenente il dato o l'opzione che intende modificare. I dati inseriti infatti, dopo la conclusione del punto che segue, non sono più tecnicamente modificabili, e se il Compratore intende non confermarli, deve attivare la procedura di recesso oppure, laddove prevista, quella di revoca dell'ordine.

7. **Acquisto:** fornite e ricevute tutte le informazioni di cui alle fasi precedenti, il Compratore può decidere di procedere all'acquisto dei beni posti in vendita digitando l'apposito tasto. Il contratto è concluso con la digitazione di tale tasto e l'effettiva ricezione del pagamento da parte del Venditore.

8. **Invio, da parte del Venditore, di email riepilogativa,** contenente le seguenti informazioni:

- A) Elenco dei beni acquistati con link alle relative pagine informative e immagine con descrizione del bene;
- B) Prezzo totale dell'acquisto con specificazione delle singole voci (prezzo di ciascun bene, spese di spedizione, tasse imposte e accessori);
- C) Metodo Pagamento scelto dal Compratore;
- D) Termini di consegna previsti e diritti del Compratore in caso di mancato rispetto di tali termini;
- E) Professionista Venditore e recapiti (anche informatici) per reclami, garanzia, reso o altre comunicazioni;
- F) Termini e modalità di esecuzione del diritto di recesso;
- G) Modalità di esercizio dei diritti relativi alla garanzia di conformità;
- H) Indirizzo di contatto del Customare Care;
- I) File PDF con allegato testo delle Condizioni di Vendita applicate al contratto;

NOTA BENE: la mail di cui al presente punto viene inviata dal Venditore, ma il contratto è già stato concluso e se il Compratore intende rinunciare all'acquisto dovrà attivare in ogni caso la procedura di recesso o anche quella di revoca dell'ordine laddove quest'ultima sia prevista.

6: MODALITA' DI PAGAMENTO

6.1: Il Compratore, per pagare i beni o servizi acquistati, può scegliere tra i metodi di pagamento indicati dal

Venditore (già nella scheda informativa).

Metodi di pagamento non previsti:

6.2: Laddove il Compratore intenda pagare con metodo diverso da quelli posti a sua disposizione dal Venditore, dovrà chiederne esplicita autorizzazione al Venditore prima di procedere all'acquisto. In mancanza di esplicita autorizzazione non si perfezionerà il contratto.

Tempo della scelta del metodo di pagamento

6.3: La scelta del pagamento deve esser effettuata al momento dell'ordine (si veda la voce relativa alle fasi tecniche di conclusione del contratto) e, una volta selezionata, non potrà essere cambiata.

Chi gestisce i mezzi di pagamento:

6.4: In ogni caso, i metodi di pagamento sono di esclusiva competenza delle aziende (provider di pagamento, banche, istituti di emissione o gestione di conto corrente online, istituti di emissione o gestione carte di credito ecc). Il Venditore non percepisce commissioni sul pagamento da parte degli Istituti, e non impone alcuna maggiorazione di pagamento per la scelta di un metodo di pagamento rispetto ad un altro.

Addebiti non autorizzati o inesatti:

6.5: ATTENZIONE: In caso di addebiti non autorizzati o inesatti il Compratore è invitato a segnalare prontamente al circostanza al Venditore, che presterà la massima collaborazione, a mezzo email al seguente indirizzo customercare@roarcosmetics.com

In ogni caso, il Compratore potrà rivolgersi alla propria banca, o all'istituto che ha emesso o che gestisce la carta di credito per chiedere la restituzione della somma indebitamente addebitatagli.

CARTE DI CREDITO

6.6: Il sistema accetta le carte di credito indicate sul sito.

6.6.1: In caso di acquisto del bene con carta di credito, la transazione sarà autorizzata al momento dell'ordine.

6.6.2: In ogni caso, se viene scelto come metodo di pagamento la carta di credito, il cliente viene indirizzato sulla rispettiva piattaforma della banca o istituto che ha emesso la carta e/o che gestisce i pagamenti online per conto della stessa, senza che il Servizio di Vendita dei beni riceva comunicazioni da parte di tale piattaforma diverse da quelle relative all'autorizzazione o non autorizzazione del pagamento, all'esecuzione o non esecuzione dello stesso. Nel caso in cui vengano inseriti nel database del servizio di vendita online, prima del reindirizzamento sulla piattaforma di pagamento, dati relativi alla carta di credito, questi non saranno in alcun modo conservati dal Servizio stesso ed in ogni caso la trasmissione dei dati verrà fatta in forma criptata.

6.6.3: Il metodo di pagamento carta di credito è consentito solo se il titolare della carta è il Utente del servizio, ossia colui che pone in essere l'acquisto del bene o servizio online.

6.6.3.1: Il Servizio ha facoltà di chiedere informazioni ulteriori, rispetto a quelle fornite, o documenti al cliente al fine di verificare la titolarità della carta di credito.

6.6.4: Revoca o recesso: In caso di revoca dell'ordine, o in caso di recesso, ROAR chiederà alla piattaforma che gestisce il pagamento tramite carta di credito l'annullamento del pagamento ovvero la restituzione dell'importo o di parte di esso a seconda dei casi. Resta inteso che ROAR può solo garantire la tempestiva richiesta, mentre sia l'effettivo annullamento del pagamento sia la restituzione dello stesso sono eseguiti dall'istituto che ha emesso e gestisce la carta di credito, e pertanto dipenderanno nelle modalità e nei tempi dallo stesso. In ogni caso, si invita il cliente a consultare il servizio di emissione della propria carta di credito e le relative condizioni e termini d'uso.

PAY PAL, STRIPE o altri provider di pagamento

6.7: PAY PAL /STRIPE/SATISPAY/SISAL PAY (e in futuro altri provider simili), detti in generale Provider di Pagamento: Il Cliente può scegliere anche di pagare attraverso uno dei Provider di Pagamento (online o presso esercizi abilitati) scelti dal Venditore. Il Cliente che sceglie tale forma di pagamento viene indirizzato sulle rispettive Piattaforme di pagamento.

6.7.1: In tali casi il Provider, di cui si invita a visitare sito e a consultare relativi termini di uso, esegue l'addebito immediatamente.

6.7.2: È possibile, per gli utenti che effettuano il pagamento tramite Provider, procedere all'acquisto senza iscriversi al servizio (Cd Guest Logout). In tal caso il bene sarà recapitato all'indirizzo del titolare dell'account del Provider di Pagamento all'indirizzo email fornito dal Provider stesso al Venditore.

6.7.3: Recesso: In caso di recesso, ROAR chiederà al Provider l'annullamento del pagamento ovvero la

restituzione dell'importo o di parte di esso a seconda dei casi. Resta inteso che ROAR può solo garantire la tempestiva richiesta, mentre sia l'effettivo annullamento del pagamento sia la restituzione dello stesso sono eseguiti dal Provider, e pertanto dipenderanno nelle modalità e nei tempi dallo stesso. In ogni caso, si invita il Cliente a consultare termini e condizioni d'uso del Provider.

BUONO o GIFTBOX

Il Compratore può pagare il prodotto mediante utilizzo di una Carta Regalo o Buono. Il pagamento avviene indicando nell'apposito spazio il codice carta regalo.

Una volta inserito il codice la Carta Regalo si intende utilizzata, e non potrà più esser riattivata. In caso di recesso o di revoca dell'ordine, se quest'ultima è prevista e consentita dal sistema, verrà rilasciato al Compratore che ha esercitato tali diritti (revoca o recesso) un nuovo codice di carta regalo che sostituirà quello precedente e che potrà esser riutilizzato per futuri acquisti. Non è prevista invece, in caso di recesso o revoca dell'ordine, la restituzione della somma all'utilizzatore della carta regalo.

7: CONSEGNA

Dove (in quali Città o Stati):

7.1: La Consegna dei beni può esser effettuata in tutto il territorio dell'Unione Europea.

Disponibilità Beni:

7.2: Come già esposto, il numero di pezzi indicati come disponibili può non rispondere al vero. Ciò perché il sistema non è in grado di monitorare con assoluta precisione ed in tempo reale la giacenza di magazzino, sia a causa di eventuali ordini contemporanei (nel caso vi siano per esempio cinque pezzi e nel volgere di pochi istanti vengano fatti sei ordini da parte di clienti diversi tutti vedranno il prodotto come disponibile, ma di fatto non ci saranno prodotti a sufficienza per soddisfare tutti gli acquirenti: in tal caso verranno privilegiati coloro che hanno perfezionato l'ordine per primi), sia a causa di non prevedibili carenze o esaurimenti di magazzino o mancato coordinamento del servizio. Nel caso quindi in cui il prodotto, indicato come disponibile, di fatto non lo sia, il Venditore invierà una comunicazione al Compratore per dargli informazione della circostanza. In tal caso sarà il Compratore a scegliere, con la risposta, se preferisce il rimborso integrale della somma pagata, ovvero attendere l'eventuale successiva disponibilità del bene.

Metodi, mezzi di spedizione e Costi:

7.3: Il bene viene consegnato al Compratore mediante spedizione, utilizzando mezzi e metodi di spedizione proposti dal Venditore.

7.4: I costi di consegna, che sono parte del prezzo di vendita, possono variare a seconda del tipo e mezzo di spedizione, tra quelli messi a disposizione dal Venditore, scelto dal Compratore. In ogni caso, il Venditore pubblica sul servizio i mezzi e metodi di spedizione che mette a disposizione dei Clienti, con specifica indicazione dei costi.

7.5: Il Compratore, con comunicazione che deve esser data al Venditore prima della conclusione del contratto di acquisto, può scegliere un mezzo o tipo di spedizione diverso da quelli messi a disposizione dal Venditore. Tale scelta dovrà esser autorizzata esplicitamente dal Venditore prima della conclusione del contratto di acquisto.

Dove (destinatario indicato dal Compratore e indirizzo di spedizione):

7.6: Il bene viene consegnato all'indirizzo indicato dal Compratore (si veda la voce relativa alle fasi di vendita). Si presume pertanto che tutte le persone che si trovano presso l'indirizzo di consegna indicato dal Compratore siano dallo stesso designate e autorizzate alla ricezione del bene. Laddove il Compratore intenda escludere taluna di tali persone dal novero dei soggetti che si presumono designati, ne dovrà fare espressa comunicazione al Venditore prima dell'ordine di acquisto.

7.6.1: In ogni caso, il Compratore, laddove vi siano prevedibili difficoltà di raggiungimento dell'indirizzo di destinazione dei beni (strada difficilmente raggiungibile, stretta, raggiungibile solo a piedi, difficoltà di carico dei beni se prevista consegna al piano ecc), dovrà darne pronta comunicazione al Venditore, prima della conclusione del contratto. In tal caso, a fronte della segnalazione, il contratto sarà concluso solo nel momento in cui il Venditore, preso atto delle difficoltà di consegna, dichiarerà comunque l'intenzione di vendere il bene e consegnarlo al destinatario. In ogni caso eventuali aggravii di spese dovuti alle segnalate difficoltà saranno a carico del Compratore, che tuttavia sarà informato dell'aggravio di costi prima della conclusione del contratto.

A chi:

7.7: Fermo restando quanto detto al punto precedente (ossia che tutte le persone che si trovano nell'indirizzo di destinazione si presumono autorizzate al ritiro del bene in nome e per conto del Compratore), il Bene può esser anche consegnato a persona diversa dal Compratore in particolare se questi designa tale persona come destinatario della consegna (per esempio in caso di regalo) compilando gli appositi campi (il campo relativo al destinatario del bene può esser diverso da quello del Compratore). In tal caso la consegna si perfeziona avendo riguardo a tale persona indicata come destinatario, e in riferimento ad essa decorrono i tempi previsti dal presente Contratto e dalla legge (per esempio, appunto, in tema di consegna, ma anche di recesso).

Passaggio del rischio:

7.8: Se viene utilizzato un mezzo o metodo di spedizione tra quelli proposti dal Venditore, il rischio di perdita, distruzione, deperimento o danneggiamento del bene passa al Compratore solo nel momento in cui il bene viene consegnato dal Corriere al Compratore o a persona designata alla ricezione del bene. Se pertanto tali eventi si verificano prima della consegna al Compratore essi non saranno addebitabili allo stesso.

7.8.1: Diversamente, laddove il Compratore abbia scelto un mezzo di spedizione o consegna diverso da quelli posti a sua disposizione dal Venditore, il rischio di perdita, distruzione, deperimento o danneggiamento del bene passa al Compratore nel momento in cui il bene viene consegnato al Vettore dallo stesso scelto (e appunto diverso da quelli messi a disposizione dal Venditore). In ogni caso, il Compratore potrà far valere i suoi diritti, in tal ultimo caso, verso il Vettore.

Cautele in caso di sospetto danneggiamento dei beni:

7.9: In ogni caso, se si tratta di merce fragile, o se vi sia, per qualsiasi ragione, dubbio o sospetto che la merce sia danneggiata, si rappresenta che il Compratore ha diritto di rifiutare la consegna, ovvero di accettarla con riserva (facendo annotare tale forma di accettazione, e la motivazione della stessa - per esempio *perchè il pacco è danneggiato* - al Vettore). Si consiglia inoltre di documentare, con fotografie o altri accorgimenti simili, eventuali danni alla merce o alla confezione o all'imballaggio. È opportuno che il Compratore, oltre a menzionare il rifiuto o l'accettazione con riserva, contatti immediatamente il servizio assistenza post vendita del Venditore.

Tempi di Consegna e rimedi in caso di ritardo:

7.10: In ogni caso la consegna deve avvenire senza ritardo, e comunque non oltre 30 giorni dalla conclusione del contratto di acquisto da parte del Compratore.

7.10.1: **ATTENZIONE:** il termine si intende rispettato anche nel caso di accesso all'indirizzo in assenza del Compratore o di persone designate. In tal caso, di norma il Vettore effettua un secondo accesso, lasciando avviso del primo tentativo al Compratore. Il Compratore pertanto non potrà lamentare la mancata osservanza del termine laddove la mancata consegna sia dipesa da sua assenza presso l'indirizzo di consegna. Laddove il Compratore sia al corrente di giorni od orari di assenza, ne dovrà dare comunicazione al Venditore o al Vettore scelto. Nel caso quindi vengano effettuati due accessi all'indirizzo indicato dal Compratore per la consegna, ed entrambi non abbiano esito, verrà inviata al Compratore una comunicazione con la quale si chiede conferma della intenzione di ricevere il bene. Nel caso il Compratore non risponda alla comunicazione che viene inviata all'indirizzo mail dallo stesso comunicato al Servizio, ovvero comunichi di non aver intenzione di ricevere il bene, si produrranno in capo allo stesso gli effetti del recesso (per il quale si veda il relativo capitolo delle presenti condizioni di vendita).

7.11: Caso di ritardata consegna: Se il bene **non** viene consegnato entro il termine indicato dal Venditore, o comunque entro 30 giorni dall'acquisto, il Compratore ha diritto di fissare un ulteriore termine (appropriato) per la consegna. Se anche tale termine scade senza che si sia proceduto alla consegna (salva l'ipotesi di assenza del Compratore come sopra indicata), questi ha diritto di risolvere il contratto di acquisto, ricevere rapidamente il rimborso del prezzo pagato, oltre il diritto al risarcimento del danno patito in conseguenza della mancata consegna del bene.

7.11.1: Il Compratore non deve fissare un nuovo termine, e il contratto si risolve immediatamente (con la conseguenza quindi del diritto al rimborso delle spese sostenute per l'acquisto, oltre al diritto al risarcimento del danno) nei seguenti casi:

- se il Venditore si rifiuta espressamente di consegnare il bene;
- se, tenuto conto delle circostanze oggettive che hanno accompagnato il contratto, il termine di consegna deve dirsi essenziale (ed è tale quando, trascorso tale termine, il Compratore non ha più interesse a ricevere il bene);
- se il Compratore ha informato il Venditore, prima dell'acquisto, che la consegna entro un dato termine è

essenziale (ossia che per il Compratore la consegna dopo tale termine non è utile e non è accettata: si pensi al caso del trucco per la sposa che deve essere consegnato prima del matrimonio ovviamente). ATTENZIONE: in tal ultimo caso, l'imposizione del termine essenziale incide in maniera decisiva sulla conclusione del contratto: il contratto quindi non sarà concluso, come previsto sopra al punto n. 5 delle fasi tecniche, con l'invio dell'ordine e con il pagamento, ma nel momento in cui il Venditore, preso atto del termine massimo di consegna indicato dal Compratore, accetta tale termine.

7.12: Ogni **comunicazione** relativa a mancata consegna, consegna tardiva ed ogni comunicazione relativa alla consegna dovrà essere fatta inviando email al seguente indirizzo customercare@roarcosmetics.com

8 RECESSO

Cosa è il recesso del Compratore?

8.1: Il diritto di recesso è un semplice diritto di ripensamento.

8.2: Il Compratore non deve quindi motivarlo, e lo può esercitare anche quando il prodotto sia del tutto efficiente e conforme alla descrizione fattane dal Venditore, ma egli (il Compratore) semplicemente abbia cambiato idea e, dopo averlo ricevuto, intenda restituirlo e ottenere il rimborso del prezzo.

8.3: In caso l'acquisto abbia avuto ad oggetto diversi (numerosi) beni il recesso potrà essere esercitato anche per alcuni soltanto di essi. Non può invece, nel caso di bene unico che si compone di più elementi, anche accessori ma venduti come unico bene appunto, essere esercitato solo in relazione a parti o componenti del bene.

8.4: ATTENZIONE, NOTA BENE **differenza tra recesso e garanzia**: il recesso può essere esercitato relativamente a beni che siano pervenuti integri e funzionanti, e che rispondano alla descrizione fattane dal Venditore. Se infatti il bene non è integro, non funziona o è diverso da come descritto, il Compratore dovrà o potrà attivare la procedura di GARANZIA DI CONFORMITÀ e non il RECESSO. Si presume quindi che, in caso di recesso, il bene sia pervenuto al Compratore integro e funzionante.

Termini di esercizio del recesso:

8.4: Il diritto di recesso può essere esercitato entro 14 giorni dalla data di consegna del bene al Compratore come sopra indicata alla voce *consegna*.

Procedura:

8.5: Una volta ricevuto il bene, e salve le eccezioni che si indicano di seguito, il Compratore può decidere di non trattenere il bene e di restituirlo al Venditore. In tal caso dovrà utilizzare l'apposito modulo messo a disposizione dal Venditore, oppure inviare una mail a customercare@roarcosmetics.com con il seguente Oggetto: *dichiarazione di Recesso*. In tale mail il Compratore, oltre a comunicare la volontà di recedere (quindi restituire il bene e ottenere il rimborso), avrà cura di specificare il numero dell'ordine, il link dell'oggetto per il quale recede al fine di consentire al Venditore di attivare correttamente la procedura di recesso.

8.5.1: Il Venditore risponderà alla comunicazione pervenuta fornendo al Compratore le istruzioni per la restituzione: in particolare indicherà l'indirizzo di spedizione e ricorderà i costi di spedizione eventuali, che dipendono anche dal vettore scelto dal Compratore per la restituzione, le istruzioni per l'imballaggio e gli eventuali documenti di corredo da inserire nella spedizione.

8.5.1.1: ATTENZIONE: la semplice spedizione al Venditore del bene, senza che sia inviata la comunicazione di cui sopra non costituisce esercizio del diritto di recesso.

8.5.2: Il Compratore dovrà spedire quindi il bene all'indirizzo indicato dal Venditore entro 14 (quattordici) giorni dall'invio della comunicazione di recesso al Venditore come sopra indicata.

8.5.3: Il Venditore dovrà infine procedere al rimborso delle somme, come di seguito indicato, entro quattordici giorni dalla ricezione della dichiarazione di recesso. Tuttavia il Venditore potrà trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i beni o finché il Compratore non abbia dimostrato di averli spediti.

8.5.4: In ogni caso, ricevuta la merce, il Venditore ha diritto di esaminarla al fine di valutarne l'integrità.

8.5.6: ATTENZIONE: l'onere della prova relativo all'esercizio del diritto di recesso incombe sul Compratore.

Costi e rimborsi:

8.6: Il recesso comporta il rimborso del prezzo pagato dal Compratore.

8.6.1: Il costo della spedizione di restituzione del bene verso il Venditore è a carico del Compratore.

8.6.2: Non possono esser accollati al Compratore altri costi, salvo quanto indicato al punto precedente e quanto viene indicato alla voce *rischio e responsabilità del Compratore in caso di recesso*.

8.6.3: Il rimborso viene fatto utilizzando lo stesso mezzo di pagamento scelto dal Compratore.

8.6.4: Il Venditore rimborsa il prezzo pagato dal Compratore entro i termini indicati nel punto precedente (14 giorni dal ricevimento della dichiarazione di recesso, salva facoltà di trattenere il rimborso fino alla ricezione o prova di spedizione dei beni oggetto di restituzione).

Rischio e responsabilità del Compratore in ordine alla spedizione:

8.7: Il Compratore ha diritto di manipolare il bene per stabilirne ed esaminare natura, funzionamento, caratteristiche. Laddove vi sia un uso non diligente a ciò finalizzato da parte del Compratore e ciò determini una diminuzione del valore del bene, il Compratore né è responsabile. Resta inteso che l'apertura di pacchi, confezioni o simili non costituisce uso eccessivo, ma è funzionale alla verifica di cui sopra, ad eccezione dei casi in cui l'apertura della confezione sia tale da infrangere sigilli o comunque corrompere il prodotto, ovvero nei casi in cui l'apertura della confezione realizzi di fatto la consumazione del prodotto (ma si veda anche la voce *eccezioni al diritto di recesso*). Nel caso di responsabilità la diminuzione posta a carico del Consumatore sarà data dalla differenza di valore tra il bene nuovo ed il bene così come vendibile dopo tale uso.

Passaggio del rischio dei beni che vengono restituiti:

8.8: Per quanto concerne la spedizione, il "passaggio del rischio" per la restituzione del bene segue le regole ordinarie (a differenza della consegna del bene al Compratore): pertanto la consegna del bene integro al Vettore libera il Compratore. È bene che il Compratore documenti, con foto per esempio, l'integrità del bene consegnato al Vettore. In ogni caso, come sopra specificato, si presume che, in caso di recesso, il bene sia pervenuto al Compratore integro e funzionante (se infatti non è tale dovrà esser attivata la procedura di **GARANZIA DI CONFORMITÀ**). Laddove quindi il bene perverrà al Venditore rotto, e ciò non sia stato segnalato al Venditore dal Compratore prima della spedizione, il bene sarà messo a disposizione del Compratore per le opportune iniziative ed azioni verso il Vettore, ferma restando in tal caso la responsabilità del Vettore stesso verso il Compratore e la responsabilità del Compratore verso il Venditore come sopra indicata.

Eccezioni:

8.9: Per alcuni prodotti in vendita il diritto di recesso è escluso in quanto si tratta di Beni sigillati che non possono per ragioni igieniche o di salute esser restituiti. Si tratta in particolare dei cosmetici. Pertanto nel caso di cosmetici, il recesso sarà consentito solo nel caso in cui il bene non sia stato aperto (con rottura del sigillo) appunto per ragioni igieniche, atteso che una volta aperto e presuntivamente utilizzato esso non potrà esser reimpiegato da altre persone.

8.10: Non costituisce apertura della confezione o sigillo la semplice attivazione dell'NFC che pertanto non comporta la decadenza del recesso.

8.11: Non rientrano nella presente eccezione gli accessori come pennelli ecc.

RECESSO e REGALO:

8.12: In caso di recesso esercitato a seguito di indicazione di destinatario diverso dal Compratore, i relativi diritti e le relative procedure saranno riferite al destinatario su cui grava tuttavia l'onere di assumere dal Compratore le necessarie informazioni per esercitare il diritto.

9 REVOCA ORDINE

9.12: Oltre al diritto di recesso, il Compratore ha diritto di revocare l'acquisto anche se concluso e pagato, prima che il bene sia spedito. Dopo la spedizione potrà attivare invece la procedura di recesso.

9.13: La Revoca dell'ordine produce, per quanto compatibili, gli effetti del recesso. In particolare, riguardando beni non ancora spediti, non sono incluse le conseguenze relative ai costi di spedizione, di manipolazione non diligente del bene.

10 GARANZIA

Quando il Compratore del Bene ha diritto alla garanzia

10.1. Il Venditore è responsabile verso il Consumatore Compratore per ogni difetto di conformità esistente al momento della consegna.

10.2: Per essere conforme al contratto di vendita, il bene deve possedere i seguenti requisiti soggettivi, ove pertinenti:

- a) corrispondere alla descrizione, al tipo, alla quantità e alla qualità contrattuali e possedere la funzionalità, la compatibilità, l'interoperabilità e le altre caratteristiche come previste dal contratto di vendita;
- b) essere idoneo ad ogni utilizzo particolare voluto dal Consumatore, che sia stato da questi portato a conoscenza del Venditore al più tardi al momento della conclusione del contratto di vendita e che il Venditore abbia accettato;
- c) essere fornito assieme a tutti gli accessori previsti dal contratto di vendita; e
- d) essere fornito con gli aggiornamenti come previsto dal contratto di vendita (sugli aggiornamenti si veda anche oltre).

10.3: Oltre a rispettare i requisiti soggettivi di conformità, per essere conforme al contratto di vendita il bene deve possedere i seguenti requisiti oggettivi, ove pertinenti:

- a) essere idoneo agli scopi per i quali si impiegano di norma beni dello stesso tipo, tenendo eventualmente conto di altre disposizioni dell'ordinamento nazionale e del diritto dell'Unione, delle norme tecniche o, in mancanza di tali norme tecniche, dei codici di condotta dell'industria applicabili allo specifico settore;
 - b) ove pertinente, possedere la qualità e corrispondere alla descrizione di un campione o modello che il Venditore ha messo a disposizione del Consumatore prima della conclusione del contratto;
 - c) ove pertinente essere consegnato assieme agli accessori che il Consumatore può ragionevolmente aspettarsi di ricevere; e,
 - d) essere della quantità e possedere le qualità e altre caratteristiche, anche in termini di durabilità, funzionalità, compatibilità e sicurezza, ordinariamente presenti in un bene del medesimo tipo e che il Consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto della natura del bene e delle dichiarazioni pubbliche fatte dal o per conto del Venditore, o da altre persone nell'ambito dei precedenti passaggi della catena di transazioni commerciali, compreso il produttore, in particolare nella pubblicità o nell'etichetta.
- Per quanto riguarda i beni digitali e gli aggiornamenti: Se il Consumatore non installa entro un congruo termine gli aggiornamenti messi a disposizione dal Venditore, il Venditore non è responsabile per qualsiasi difetto di conformità derivante unicamente dalla mancanza dell'aggiornamento pertinente, a condizione che:

- a) il Venditore abbia informato il Consumatore della disponibilità dell'aggiornamento e delle conseguenze della mancata installazione dello stesso da parte del Consumatore; e
- b) la mancata, o errata, installazione dell'aggiornamento da parte del Consumatore non sia dovuta a carenze delle istruzioni di installazione fornite dal Venditore al Consumatore.

10.4. Non vi è difetto di conformità se, al momento della conclusione del contratto di vendita, il Consumatore era stato specificamente informato del fatto che una caratteristica particolare del bene si discostava dai requisiti oggettivi di conformità previsti da tali norme e il Consumatore ha espressamente e separatamente accettato tale scostamento al momento della conclusione del contratto di vendita.

Verso chi vale il diritto alla Garanzia:

10.5: Il Compratore ha diritto alla Garanzia verso il Venditore.

Termini

10.6: La garanzia opera per un tempo pari a due anni dalla *consegna* del bene.

ATTENZIONE: per i cosmetici la durata è ridotta e corrispondente alla durata di scadenza del prodotto, se inferiore a due anni. Se quindi il difetto si manifesta entro tale termine dalla consegna del bene, opera la garanzia.

10.7: ATTENZIONE: la garanzia decade se il Compratore non denuncia il difetto entro due mesi dalla data in cui lo ha scoperto (decadenza che non si verifica nel solo caso in cui il Venditore abbia riconosciuto l'esistenza del difetto o abbia occultato il difetto). Se quindi non viene fatta denuncia entro due mesi dalla scoperta del difetto, la garanzia non opera.

Procedura per attivare la Garanzia

10.9: La garanzia può essere esercitata inviando una email al seguente indirizzo:

customercare@roarcosmetics.com

10.10: Nella email dovrà esser indicato numero identificativo dell'ordine, link alla scheda informativa se possibile, difetto e relativa prova (fotografie, descrizione del difetto ecc), indicazione della data in cui il difetto è stato scoperto, altro di rilevante secondo il Compratore (ivi compresa l'indicazione del rimedio scelto tra quelli del punto che segue, ossia, innanzitutto, Riparazione e Sostituzione del Bene).

Diritti del Compratore

10.11: In caso di difetto di conformità del bene, il Consumatore ha diritto a:

- 1) ripristino della conformità, o
- 2) a ricevere una riduzione proporzionale del prezzo, o
- 3) alla risoluzione del contratto sulla base delle condizioni seguenti:

A) **RIPRISTINO CONFORMITÀ**: Ai fini del ripristino della conformità del bene, il Consumatore può scegliere **tra riparazione e sostituzione**, purché il rimedio prescelto non sia impossibile o, rispetto al rimedio alternativo, non imponga al Venditore costi sproporzionati, tenuto conto di tutte le circostanze e, in particolare, delle seguenti:

- a) il valore che il bene avrebbe in assenza del difetto di conformità;
- b) l'entità del difetto di conformità; e
- c) la possibilità di esperire il rimedio alternativo senza notevoli inconvenienti per il Consumatore.

Il Venditore può rifiutarsi di rendere conformi i beni se la riparazione e la sostituzione sono impossibili o se i costi che il Venditore dovrebbe sostenere sono sproporzionati, tenuto conto di tutte le circostanze, comprese quelle di cui sopra alle lettere a) e b).

I) Laddove il ripristino di conformità implichi la riparazione o sostituzione del bene, esse sono effettuate dal Venditore:

- a) senza spese per il Consumatore;
- b) entro un congruo periodo di tempo dal momento in cui il Venditore è stato informato dal Consumatore del difetto di conformità; e
- c) senza notevoli inconvenienti per il Consumatore, tenuto conto della natura del bene e dello scopo per il quale il Consumatore ha voluto il bene.

II) Qualora si debba rimediare al difetto di conformità mediante riparazione o sostituzione dei beni, il Consumatore deve metterli a disposizione del Venditore. Il Venditore riprende i beni sostituiti a proprie spese.

L'obbligo di riparare o sostituire il bene comprende la rimozione del bene non conforme e l'installazione del bene sostitutivo o riparato, oppure l'obbligo del Venditore di sostenere le spese di rimozione o installazione.

B) **RIDUZIONE PREZZO o RISOLUZIONE CONTRATTO**: Il Consumatore ha diritto ad una riduzione proporzionale del prezzo o alla risoluzione del contratto di vendita nel caso in cui:

- a) il Venditore non ha effettuato la riparazione o la sostituzione oppure non ha effettuato la riparazione o la sostituzione, ove possibile, come prevista al punto precedente;
- b) si manifesta un difetto di conformità, nonostante il tentativo del Venditore di ripristinare la conformità del bene;
- c) il difetto di conformità è talmente grave da giustificare l'immediata riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto di vendita; oppure
- d) il Venditore ha dichiarato o risulta chiaramente dalle circostanze, che non procederà al ripristino della conformità del bene entro un periodo ragionevole o senza notevoli inconvenienti per il Consumatore.

ATTENZIONE: Il Consumatore **non** ha il diritto di risolvere il contratto se il difetto di conformità è solo di lieve entità. L'onere della prova della lieve entità del difetto è a carico del Venditore.

I) La riduzione del prezzo è proporzionale alla diminuzione di valore del bene ricevuto dal Consumatore rispetto al valore che avrebbe avuto se fosse stato conforme.

II) Se il difetto di conformità riguarda solo alcuni dei beni consegnati a norma del contratto di vendita e sussiste una causa di risoluzione del contratto di vendita, il Consumatore può risolvere il contratto limitatamente ai beni non conformi e a quelli acquistati insieme ai beni non conformi, qualora non sia ragionevolmente presumibile la sussistenza di un interesse del Consumatore a mantenere nella propria disponibilità i beni non affetti da vizi.

III) Se il Consumatore risolve interamente il contratto di vendita o, limitatamente ad alcuni dei beni consegnati in forza del contratto di vendita:

a) il Consumatore restituisce il bene al Venditore, a spese di quest'ultimo, e

b) il Venditore rimborsa al Consumatore il prezzo pagato per il bene al ricevimento del bene o delle prove fornite dal Consumatore in ordine al fatto di aver restituito o spedito il bene.

11 SERVIZIO POST VENDITA E CUSTOMARE CARE

11.1: Fermo restando quanto riferito in tema di recesso, consegna e di garanzia, per i quali si rinvia ai relativi capitoli del presente documento di Condizioni di Vendita, il Venditore mette a disposizione dei Clienti servizio post vendita, e di assistenza clienti in generale.

Il servizio, gestito da operatori che parlano la lingua italiana (ed anche inglese), è raggiungibile nei seguenti modi:

Email: customercare@roarcosmetics.com

Il servizio è operativo nei seguenti giorni e con i seguenti orari:

Lunedì - venerdì dalle ore 09.00 alle ore 17.00 (Fuso orario di Roma).

12 LINGUA DEL CONTRATTO e LEGGE APPLICABILE

12.1: Il presente contratto, così come gli altri testi, è redatto in lingua italiana.

12.2: L'interpretazione, il significato lessicale e giuridico, del contratto fa riferimento alla lingua italiana. Eventuali altre lingue saranno solo traduzioni della stessa, ma in caso di conflitto nell'interpretazione prevale il significato lessicale e giuridico della versione italiana.

12.3: Al presente contratto si applica la Legge Italiana.

13 FORO COMPETENTE

13.1: Per le controversie relative al rapporto di vendita di cui al presente servizio è competente il Tribunale del luogo di residenza o domicilio del Compratore, se Consumatore (ossia se compra per ragioni estranee alla sua attività imprenditoriale, artigianale, commerciale o professionale).

14 RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSIE

14.1: È data al Compratore la facoltà di rivolgersi a sistemi di ODR (Online Dispute Resolution).

14.2: Il Venditore non aderisce ad alcun particolare strumento di composizione alternativa delle controversie. 14.3: Si allega link allo strumento messo a disposizione di Professionisti e Consumatori in generale, a tutti accessibile: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=IT>

14.4: Ai fini dell'attivazione della summenzionata procedura, l'indirizzo mail del Venditore/Professionista è il seguente: customercare@roarcosmetics.com

15 DATI PERSONALI

15.1: I dati personali del Compratore, già Utente del Servizio, sono trattati secondo le disposizioni e informazioni contenute nei Termini E Condizioni d'Uso, nell'Informativa sulla Privacy).

15.2: Fermo restando quanto esposto nelle informative sul trattamento dei dati personali e nei termini e condizioni d'uso, ai quali si rinvia i dati personali del Compratore sono trattati con la finalità di registrare il cliente ed attivare nei suoi confronti le procedure per l'esecuzione del contratto di vendita e le relative necessarie comunicazioni. Tali dati, conformemente a quanto indicato nell'informativa, sono trattati elettronicamente, e saranno comunicati a soggetti delegati per l'espletamento delle attività necessarie per

l'esecuzione del contratto (per esempio spedizionieri, magazzino ecc).

15.2: In caso di Guest Logout (o simili), i dati vengono conservati e trattati solo per quanto necessario al fine dello svolgimento della singola operazione di vendita, e per la gestione dei relativi diritti (quindi, per intendersi, vengono conservati per il termine di recesso, per la garanzia ecc).

15.3: È bene che il Compratore sappia che il Servizio di vendita comporta l'utilizzo di servizi terzi, come per esempio la spedizione, la gestione della contabilità, sistemi di pagamento, ai quali i dati personali vengono comunque comunicati.

16 RECENSIONI o FEEDBACK

16.1: Il Compratore, una volta conclusa la vendita, potrà recensire il prodotto o il Venditore, lasciando commento nella apposita pagina. È vietato scrivere espressioni ingiuriose, offensive, o non rispondenti alla reale opinione del Compratore sul prodotto o sul Venditore.

[Ho letto e compreso le sopra esposte condizioni di vendita e con l'inoltro dell'ordine di le accetto.](#)

MODULO DI RECESSO

Comunicazione di recesso relativa al bene (ordine) n.....

Con la presente si notifica al Venditore ROAR il recesso dal contratto di vendita dei seguenti beni/servizi:

- n..... (Link)
- n.....

ordinati in data.....e ricevuti in data presso il seguente indirizzo:.....

Data

Nome e cognome del Compratore che recede